

Műszaki menedzser
Minőségbiztosítás és minőségirányítás alapjai
2014/15. II. félév

Óbudai Egyetem				
Alba Regia Műszaki Kar			Székesfehérvár	
Tantárgy címe és kódja: <i>Minőségbiztosítás és minőségirányítás alapjai GRKM111SNC</i>				
Kreditérték: 3				
Nappali tagozat: 2014/2015. II. félév				
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: Műszaki menedzser				
Tantárgyfelelős oktató:	Nemeskéri Istvánné	Oktatók:	Nemeskéri Istvánné	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 2	Tantermi gyak.: 1	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Félévzárás módja: (követelmény)	Vizsga			
<i>A tananyag</i>				
Oktatási cél: A minőség szemlélet kialakítása a jövő menedzsereiben				
	Tematika			
febr. 9; 10. (1.)	Követelményrendszer ismertetése. A minőség „története”. Minőség értelmezésének fejlődése. Minőség megvalósításának fejlődése.			
febr. 16; 17. (2.)	Minőséggel kapcsolatos fogalmak. Korszerű minőségügy értelmezése.			
febr. 23; 24. (3.)	Minőség-ellenőrzés, minőségszabályozás, minőségbiztosítás, minőségirányítás fogalma.			
márc. 2; 3. (4.)	Minőségirányítási <i>rendszerek, minőségirányzatok</i> A teljes körű minőségirányítás (TQM) értelmezése, alkalmazása.			
márc. 9; 10. (5.)	Magyar Minőség Díj			
márc. 16; 17. (6.)	A minőségirányítási rendszerek szabványai. Az MSZ EN ISO 9001(4):2008-as szabvány-pár ismertetése.			
márc. 23; 24. (7.)	Rektori szünet			
márc. 30; 31. (8.)	A minőségirányítási rendszerek bevezetése. A MIR dokumentációs rendszerének felépítés.			
ápr. 7. (9.)	ZH			
ápr. 13; 14. (10.)	Minőségügyi audit fajtái. Minőségügyi audit lebonyolítása. Minőségügyi eszközök: Minőségügyi technikák.			
ápr. 20; 21. (11.)	Minőségszabályozás megvalósítása a statisztikai folyamatszabályozás útján. (SPC)			
ápr. 27; 28. (12.)	Minőségfejlesztés módszerei: minőségköltségek tervezése, minőségfunkciók lebontása (QFD), hibamód és –hatáselemzés (FMEA).			
máj. 4; 5. (13.)	ZH Minőségügy jogi kérdései			
máj. 11; 12. (14.)	Pót ZH, elővizsga			

Félévközi követelmények

Az előadás és a tantermi gyakorlat látogatása kötelező.

A félév során 2 db zárthelyit kell írni. Ezeket pontozással értékeljük.

Az adott zárthelyire kapható maximális pontszám:

-40 %-tól	2
-60 %-tól	3
-75 %-tól	4
-90 %-tól	5 érdemjeggyel vesszük figyelembe az értékelésénél.

Az aláírás megadásának feltétele: mindkét zárthelyi elégséges (2) szintű teljesítése valamint az, hogy a hiányzások ne lépjenek túl a TVSZ-ben megadott mértéket.

Az elégtelen zárthelyi **pótlására** az utolsó héten biztosítunk lehetőséget.

A megtagadott aláírást a vizsgaidőszak első 2 hetében egy alkalommal lehet pótolni. Az aláírás pótlása a **teljes tananyagból** történik. Amennyiben az aláírás megszerzése nem sikerült, a hallgató az adott vizsgaidőszakban vizsgára nem bocsátható.

A vizsga formája írásbeli.

A vizsga anyaga az előadáson elhangzott anyag és az Intézet hálózatán található anyag.

A vizsga értékelése: a vizsgadolgozatra kapható maximális pontszám:

-40 %-tól	2
-60 %-tól	3
-75 %-tól	4
-90 %-tól	5 érdemjegyet kap a hallgató.

Annak a hallgatónak, akinek a két zárthelyi jegyének átlaga legalább közepes (3), annak az átlagnak megfelelő jegy megajánlható.

Elővizsgát tehet az a hallgató, aki az aláírást megszerezte.

Irodalom

Kötelező: Dr. Bartos István – Dr. Elek Erzsébet: Minőségirányítás BMF Jegyzet 2004.

Ajánlott: Koczor Zoltán szerk.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Akadémia, Budapest, 2001.

Arthur R. Tenner-Irving J. DeToro: Teljes körű minőségmenedzsment /TQM/, Műszaki Könyvkiadó Bp., 1997.

Bálint Julianna: Minőség –Tanuljuk, tanítsuk és valósítsuk meg, Terc Kft. Kiadó, Budapest, 2001.

Egyéb segédletek

Előadás anyaga

A hálózaton lévő segédanyag

Konzultációs időpontok:

kedd: 10³⁰-11³⁰

szerda: 12³⁰-13³⁰